



	<b>BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU</b>		
			

SIRA NO	HİZMETİN ADI	GEREKLİ EVRAKLAR	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1-	<b>E-Mail Masası</b>	Talebin Dilekçe Olarak Alınması İçin Kimlik Ve İkametgâh Bilgileri	1 Gün
2-	<b>İmar Masası</b>	Tapu	1 Gün
3-	<b>Çağrı Merkezi</b>	Talebin Dilekçe Olarak Alınması İçin Kimlik Ve İkametgâh Bilgileri	1 Gün
4-	<b>Engelsiz Masa</b>	Taleplerin İşleme Alınabilmesi İçin İkametgâh/Engelli Raporu/Kimlik	1 Gün
5-	<b>Sosyal Yardım Masası</b>	Yardım Formunun Doldurulması	1 Gün
6-	<b>İlk Müracaat Masası</b>	Kimlik Fotokopisi/T.C. Kimlik No	1 Gün
7-	<b>İstihdam Masası</b>	İş Başvuru Formu/Fotoğraf	1 Gün
8-	<b>Danışma Masası</b>	Belediyemize Gelen Vatandaşın Kimlik Bilgileri	1 Gün
9-	<b>Sosyal Medya Masası</b>	Sosyal Medyadan Gelen İstek/Şikâyetlerin Çözümlemesi	1 Gün
10-	<b>Esnaf Masası</b>	Esnaf Masası Bilgi Edinme Formu	1 Gün
11-	<b>Şehit Ve Gazi Masası</b>	Şehit Yakınları Ve Gaziler Masası Ziyaret Formu	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Konu İle İlgili Müdürlük	İkinci Müracaat Yeri	: Müdürlüğün Bağlı Olduğu Başkan Yardımcısı
İsim	: OKAN KIZILKAYA	İsim	: Şemsettin HACIOĞLU
Unvan	: Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Müdürü	Unvan	: Koordinatör Başkan Yardımcısı
Tel	: 0 224 444 16 02	Tel	: 0 224 444 16 02 -1369
Faks	: 0 224 364 35 08	Faks	: 0 224 361 94 51
E-Posta	: OkanKizilkaya@yildirim.bel.tr	E-Posta	: <a href="mailto:ssemsettinhacioğlu@yildirim.bel.tr">ssemsettinhacioğlu@yildirim.bel.tr</a>

